

# Datenschutzerklärung Website

Die Betreiber der Website (im Folgenden auch „NOE Inkasso“, „noe-inkasso.at“, „Betreiber“, „Wir“ oder „Unsere“ genannt) <https://noe-inkasso.at> und allen damit verbundenen Seiten und Unterseiten setzen die folgende Datenschutzerklärung für die Nutzung der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen voraus.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher dieser Datenschutzerklärung: NOE Inkasso GmbH, Donau-City-Straße 7/30. Etage, 1220 Wien, Österreich  
Web: [noe-inkasso.at](https://noe-inkasso.at) | E-Mail: [office@noe-inkasso.at](mailto:office@noe-inkasso.at) | Tel.: +43 720 77 80 77

## Personenbezogene Daten

Gemäß Artikel 4 Absatz 1 DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. NOE Inkasso erhebt und verarbeitet folgenden personenbezogene Daten beim Besuch der Website: IP-Adresse, Gerätedaten, Formulareingaben, Nutzerverhalten. Diese Datenerhebung/-verarbeitung ist rechtmäßig, da eine Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO beim Zahlungsvorgang und vor Absenden der Daten abgefragt wird. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an [office@noe-inkasso.at](mailto:office@noe-inkasso.at) schreiben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

## Speicherdauer und Verarbeitungszweck

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Wir erheben, speichern und verwenden personenbezogene Daten, um eine funktionierende Website zu gewährleisten und das Nutzerverhalten der Websitebesucher zu analysieren.

## Recht auf Löschung, Berichtigung, Vervollständigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht

Gemäß Artikel 16, 17 und 18 DSGVO haben Sie das Recht, einen Antrag auf Löschung, Berichtigung, Vervollständigung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen. Weiters haben Sie gemäß Artikel 20 Absatz 1 DSGVO das Recht, Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die NOE Inkasso automatisiert verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sofern keine rechtlich zwingenden Gründe dagegensprechen, werden wir Ihrem Antrag umgehend nachkommen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir gegen die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) in irgendeiner Weise verstoßen, haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich; E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Tel.: +43 1 52 152-0

## Widerspruchsrecht

Gemäß Artikel 21 Absatz 1 haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden daraufhin Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können nachweisen, dass die Interessen, Rechte und Freiheiten von Ihnen überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für sogenanntes Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

## Hosting

noe-inkasso.at verwendet den Hosting-Provider Lima-city (TrafficPlex GmbH, Konsul-Smidt-Str. 90, D-28217 Bremen). Lima-city speichert Ihre IP-Adresse und andere personenbezogene Daten, die Sie an uns übermitteln. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Lima-city finden Sie unter folgendem Link: <https://www.lima-city.de/juristisches#datenschutzerklaerung>. Die Rechtsgrundlage dieser Datenweitergabe ist zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gegenüber unseren Kunden. Zudem haben wir gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO ein berechtigtes Interesse an einer funktionierenden und sicheren Website.

## SSL-Verschlüsselung und Cookies

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Datenverkehr auf noe-inkasso.at mittels SSL verschlüsselt, um die sichere Übertragung personenbezogener und vertraulicher Daten zu gewährleisten. Sie erkennen die SSL-Verschlüsselung an dem URL-Präfix „https“. Diese Website nutzt Cookies. Cookies sind kleine Textbausteine, die in Ihrem Browser platziert werden und für eine vordefinierte Zeit bleiben. Dadurch können wir das Benutzererlebnis erheblich verbessern. Die Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO, die Sie uns vor Platzierung nicht-essenzieller Cookies gegeben haben, ist die Rechtsgrundlage für die Platzierung der Cookies. Essenzielle Cookies werden ohne Einwilligung platziert, da sonst die Website nicht funktionieren würde.

## Aidaforms

Wir nutzen den Formularanbieter Aidaforms (Komorebi GmbH, Im Uckerfeld 14, Bonn, 53127, Deutschland) zur Bereitstellung von Kontaktformularen. Wenn Sie eines unserer Kontaktformulare ausfüllen, werden folgende Daten an Aidaforms übermittelt: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Vorgangsnummer, Versicherungsdaten, UID-Nummer, Bankdaten. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Mehr über die Datenverarbeitung von Aidaforms erfahren Sie über: <https://de.aidaform.com/privacy-policy.html>

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung ganz oder teilweise rechtsunwirksam, ungültig oder undurchführbar sein oder später werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der ganz oder teilweise rechtsunwirksamen, ungültigen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine solche verwendet werden, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.