

Datenschutzerklärung Auftraggeber

Die NOE Inkasso GmbH (im Folgenden auch „NOE Inkasso“, „Betreiber“, „Wir“ oder „Unsere“ genannt) setzt die folgende Datenschutzerklärung für die Inanspruchnahme von Inkassodienstleistungen als Verbraucher voraus.

Verantwortlicher

Verantwortlicher dieser Datenschutzerklärung ist die NOE Inkasso GmbH, Donau-City-Straße 7/30. Etage, 1220 Wien, Österreich
Web: noe-inkasso.at | E-Mail: office@noe-inkasso.at | Tel.: +43 720 77 80 77

Personenbezogene Daten

Gemäß Artikel 4 Absatz 1 DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. NOE Inkasso erhebt und verarbeitet folgenden personenbezogene Daten: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer; Vertrags-, Versicherungs-, Forderungs-, Fälligkeits-, Rechnungs-, Zahlungs- und Leistungsdaten; Steuerinformationen. Diese Datenerhebung/-verarbeitung ist rechtmäßig, da eine Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO vor Vertragsabschluss abgefragt wird. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an office@noe-inkasso.at schreiben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Empfänger von Daten

Ihre Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt: Gerichte; Gerichtsvollzieher; Insolvenzverwalter; Schuldner; Schuldnerberater; Rechtsanwälte, bei Zusammenschlüssen auch jeden Rechtsanwalt allein; andere Inkasso- und Forderungsmanagementunternehmen, i.d.R. bei Auslandsbezug; Dienstleister wie z.B. Druck- und Zustelldienste für den Druck und Versand postalischer Schreiben, Callcenter- und Telekommunikationsanbieter, Webformularanbieter

Speicherungsdauer und automatisierte Entscheidungsfindung

Ihre personenbezogenen Daten werden bei NOE Inkasso nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art. 22 DSGVO statt.

Recht auf Löschung, Berichtigung, Vervollständigung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Artikel 16, 17 und 18 DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, einen Antrag auf Löschung, Berichtigung, Vervollständigung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen. Sofern keine rechtlich zwingenden Gründe dagegensprechen, werden wir Ihrem Antrag umgehend nachkommen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gemäß Artikel 20 Absatz 1 DSGVO das Recht, sie betreffenden personenbezogenen Daten, die NOE Inkasso automatisiert verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht

Gemäß Artikel 21 Absatz 1 haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden daraufhin Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können nachweisen, dass die Interessen, Rechte und Freiheiten von Ihnen überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für sogenanntes Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Verarbeitungszweck

Wir erheben, speichern und verwenden personenbezogene Daten zur Vertragserfüllung.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir gegen die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) in irgendeiner Weise verstoßen, haben gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich; E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Tel.: +43 1 52 152-0